

# Un point logistique

Chez Dominique Dutscher

## La logistique

Dominique Dutscher, c'est :



**2000**

Envois  
par jour

**45000**

Références  
en stock

**Le Plus**

important stock en  
consommables et  
matériels de  
laboratoire d'Europe

**10 000**

**m<sup>2</sup>**

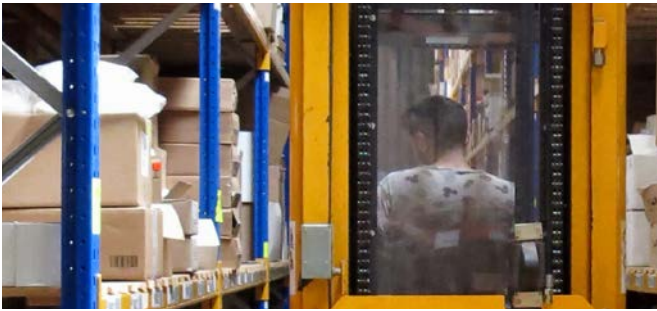
d'entrepôts

# Dominique Dutscher



## Une Culture

*du service, de la qualité,  
de la réactivité et du sur-mesure*



## Une Volonté

*d'accompagner ses clients  
dans tous leurs projets*



## C'est aussi,



### Une Société 100 % française

qui a recruté plus de 100  
collaborateurs en 5 ans  
et qui en compte 200  
aujourd'hui

### Le Leader

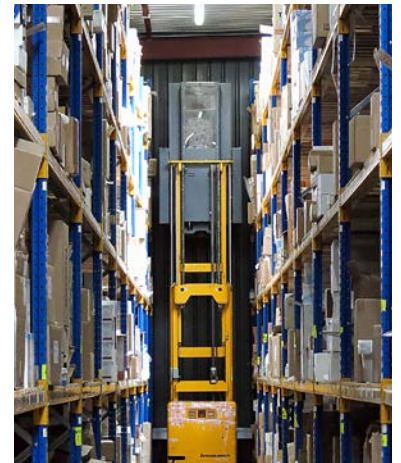
du consommable et  
matériel scientifique  
pour la recherche



### Une Société à taille humaine

avec des valeurs fortes,  
proche de ses clients

Une  
compétence  
scientifique  
forte



## Une Proximité

*vis-à-vis de ses clients*





## La logistique d'avant...

Une préparation manuelle et un circuit complexe

Une gestion des stocks ne permettant pas le multi-emplacements

Un risque de perdre une fiabilité et une qualité de service de haut niveau

Pas d'outil d'optimisation des entrepôts et de la préparation de commande

Un risque de dégradation de la performance si la société ne procède pas aux investissements nécessaires à sa pérennité et à son développement.



# Chantier Logistique : Un choix pour le futur

Début 2017 : les travaux commencent.

Mise en place d'une automatisation de la gestion des commandes : convoyeur, lecture optique, code-barres.

Mise en place d'un WMS (Warehouse Management System) : ERP de gestion des entrepôts et de la préparation de commandes.

Ce gros chantier destiné à modifier les structures, les équipements, l'organisation et les systèmes informatiques est mis en place en janvier 2017.

Il représente un investissement de plus de 2 millions d'€ pour Dominique Dutscher.

# La logistique pendant les travaux



Le projet a pour but d'améliorer les outils, les équipements, les méthodes, la gestion, les flux et les modes opératoires.

Pendant plusieurs mois, la mise en place, parallèle à l'activité, ne permet pas de traiter les opérations courantes dans les délais habituels et provoque des retards et certains bugs.

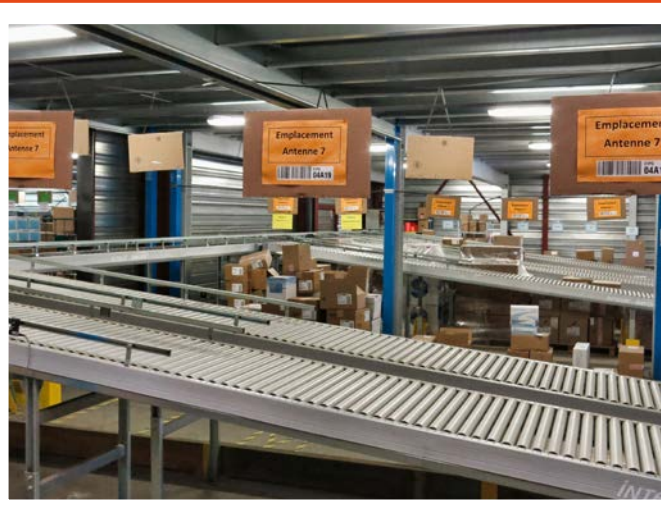
Le système monte progressivement en puissance et permet d'absorber le retard généré. A mi-mai, le retard est résorbé et le rythme revient à la normale.

Pendant cette période, le niveau des stocks n'a jamais été baissé.

Il subsiste encore de nombreuses pistes d'amélioration : fluidité, qualité documentaire, optimisation des envois, qualité des informations sur les délais et les commandes en cours...

Tous ces projets sont en cours de réalisation.

# La logistique après les travaux



**1.** Dominique Dutscher devient un acteur préparé et structuré pour accompagner ses clients sur le long terme

**2.** Une logistique réactive, fiable, traçable, avec livraisons immédiates

**3.** Toujours le plus grand stock d'Europe en consommables et matériels

**4.** Une optimisation des flux, des préparations de commandes et des emplacements de stockage

**5.** Une qualité d'informations disponibles et accessibles par tous

**6.** Une capacité à absorber de la croissance d'activité

**Notre seul objectif :**  
*Satisfaire nos clients par un respect total de nos engagements*